

PROGRAMA PRELIMINAR**1º Dia - Quinta-feira - 26/Out/2017**

14h - 17h - Credenciamento

17h - Abertura EXPO COINS

18h30 - *Welcome Coffee*19h - Cerimônia de Abertura COINS 2017
- Apresentação das Delegações20h - PM1: Planejamento e Estratégia para o
Empoderamento do Secretariado dos Novos
Tempos: O Futuro começa Hoje
Daniel Luz - Sorocaba/SP**2º Dia - Sexta-feira - 27/Out/2017****8h30 - 10h (Atividades Simultâneas)**•P1: Empreendedorismo Secretarial: da Assessoria
à Gestão

Simara Rodrigues - Brasília/DF

• M1: Pool de Secretários: saber ser, estar, fazer e
conhecer. Você sabe?

Debatedoras:

Ellen Camargo - São Paulo/SP

Luana Lopes - São Paulo/SP

Mediadora:

Lucinea Castro - São Paulo/SP

•P2: Indicadores de Desempenho para a área
Secretarial

Bete D'Elia - São Paulo/SP

Case: Denise Zaninelli - São Paulo/SP

•P3: Ética e Estética: saberes para o
Empoderamento do Secretariado (Palestra
Científica)

Maria do Carmo Todorov - São Paulo/SP

+ Apresentação de 2 Artigos Científicos
Aprovados•P4: Apresentação de 4 Artigos Científicos
Aprovados**11h - 12h30 (Atividades Simultâneas)**•M2: Secretariado em contexto de diversidade:
inovar para protagonizar

Debatedores:

Enoque Raposo - Boa Vista/RR

Moacir Rauber - Florianópolis/SC

Mediador:

Bruno Américo - Macapá/AP

•P5: Gestão Financeira: planejamento, controle,
planilhas e rotinas do Secretariado

Odete Reis - São Paulo/SP

•P6: Gestão de Projetos: o que o Secretariado
precisa saber?

Ana Paula Marinho - São Paulo/SP

João Bonifácio - São Paulo/SP

•P7: Competências dos Profissionais de
Secretariado em Diferentes Empresas (Palestra
Científica)

Walkíria Gomes de Almeida - São Paulo/SP

+ Apresentação de 2 Artigos Científicos
Aprovados

•P8: Línguas Estrangeiras & Multiculturalismo

Regina Rezende - Rio de Janeiro/RJ

14h - 15h30 (Atividades Simultâneas)• P9: Interculturalidade: tendências e perspectivas
de atuação para o profissional de Secretariado

Marcela Brito - Brasília/DF

• P10: Neurociência & Organização a serviço da
Produtividade

Dra. Carla Tieppo - São Paulo/SP

•P11: Educação a Distância

Marlene de Oliveira - Curitiba/PR

• P12: A configuração do Secretariado no contexto
brasileiro: educação, atuação e organização da área
(Palestra Científica)

Dra. Rosimeri Sabino - Aracaju/SE

+ Apresentação de 2 Artigos Científicos
Aprovados

- P13: O Papel da Comunicação Intercultural para o Secretariado

[Susana Casanova](#) - Lisboa/Portugal

16h30 - 18h (Atividades Simultâneas)

- P14: Compliance: Faça o que é Certo!

[Eliane Gonçalves](#) - São Paulo/SP

- P15: Imagem Pessoal e Profissional: Empoderamento para o Secretariado

[Francine Garbelotti](#) - Salvador/BA

- P16: Participação do Secretariado na Gestão de Eventos

[Solange Giorni](#) - Belo Horizonte/MG

- II Simpósio Nacional de Educação em Secretariado: Reunião do Grupo de Trabalho Nacional – GTN

Moderadoras:

[Isabel Cristina Baptista](#) - São Paulo/SP

[Dra. Rosimeri Sabino](#) - Aracaju/SE

- M3: O idioma como Fator de Empoderamento

Debatedoras:

[Glória Gratacòs](#) - Barcelona/Espanha

[Nayara Bermudez](#) - Nova Iorque/Estados Unidos

Mediadora:

[Manuela Rodriguez](#) - São Paulo/SP

18h - 18h40

1º Fórum Nacional dos Secretários

Moderador:

[Fernando Camargo](#) - São Paulo/SP

3º Dia - Sábado - 28/Out/2017

9h - Café da Manhã

9h30 - 11h

PM2: Protagonismo e Identidade Profissional: Diferenciais do Secretariado do Futuro

[Prof. Eugenio Mussak](#) - São Paulo/SP

11h - 11h30 - Café & Networking

11h30 - 12h

- Resoluções do Congresso-Carta de São Paulo
- Atividade de Encerramento
- Sorteio de Brindes

Atenção!

O nosso compromisso é fornecer a discussão e o estudo de temas e casos relevantes por palestrantes habilitados. Eventuais alterações serão decorrentes de caso fortuito ou força maior. Na eventualidade de algum palestrante não comparecer, substituiremos o especialista ausente por outro apto a promover a discussão do tema conforme programado.