

**PROGRAMA PRELIMINAR****1º Dia - Quinta-feira - 26/Out/2017**

14h - 17h - Credenciamento

17h - Abertura EXPO COINS

18h30 - *Welcome Coffee*

19h - Cerimônia de Abertura COINS 2017  
- Apresentação das Delegações

20h - PM1: Planejamento e Estratégia para o  
Empoderamento do Secretariado dos Novos  
Tempos: O Futuro começa Hoje  
**Daniel Luz** - Sorocaba/SP

**2º Dia - Sexta-feira - 27/Out/2017****8h30 - 10h (Atividades Simultâneas)**

•P1: Empreendedorismo Secretarial: da Assessoria  
à Gestão

**Simara Rodrigues** - Brasília/DF

• M1: Pool de Secretários: saber ser, estar, fazer e  
conhecer. Você sabe?

Debatedoras:

**Ellen Camargo** - São Paulo/SP

**Luana Lopes** - São Paulo/SP

Mediadora:

**Lucinea Castro** - São Paulo/SP

•P2: Indicadores de Desempenho para a área  
Secretarial

**Bete D'Elia** - São Paulo/SP

Case: **Denise Zaninelli** - São Paulo/SP

•P3: Ética e Estética: saberes para o  
Empoderamento do Secretariado (Palestra  
Científica)

**Maria do Carmo Todorov** - São Paulo/SP

+ Apresentação de 2 Artigos Científicos  
Aprovados

•P4: Apresentação de 4 Artigos Científicos  
Aprovados

**11h - 12h30 (Atividades Simultâneas)**

•M2: Secretariado em contexto de diversidade:  
inovar para protagonizar

Debatedores:

**Enoque Raposo** - Boa Vista/RR

**Moacir Rauber** - Florianópolis/SC

Mediador:

**Bruno Américo** - Macapá/AP

•P5: Gestão Financeira: planejamento, controle,  
planilhas e rotinas do Secretariado

**Odete Reis** - São Paulo/SP

•P6: Gestão de Projetos: o que o Secretariado  
precisa saber?

**Ana Paula Marinho** - São Paulo/SP

**João Bonifácio** - São Paulo/SP

•P7: Competências dos Profissionais de  
Secretariado em Diferentes Empresas (Palestra  
Científica)

**Walkíria Gomes de Almeida** - São Paulo/SP

+ Apresentação de 2 Artigos Científicos  
Aprovados

•P8: Línguas Estrangeiras & Multiculturalismo

**Regina Rezende** - Rio de Janeiro/RJ

**14h - 15h30 (Atividades Simultâneas)**

• P9: Interculturalidade: tendências e perspectivas  
de atuação para o profissional de Secretariado

**Marcela Brito** - Brasília/DF

• P10: Neurociência & Organização a serviço da  
Produtividade

**Dra. Carla Tieppo** - São Paulo/SP

•P11: Educação a Distância

**Marlene de Oliveira** - Curitiba/PR

• P12: A configuração do Secretariado no contexto  
brasileiro: educação, atuação e organização da área  
(Palestra Científica)

**Dra. Rosimeri Sabino** - Aracaju/SE

+ Apresentação de 2 Artigos Científicos  
Aprovados

- P13: O Papel da Comunicação Intercultural para o Secretariado

[Susana Casanova](#) - Lisboa/Portugal

### **16h30 - 18h (Atividades Simultâneas)**

- P14: Compliance: Faça o que é Certo!

[Eliane Gonçalves](#) - São Paulo/SP

- P15: Imagem Pessoal e Profissional: Empoderamento para o Secretariado

[Francine Garbelotti](#) - Salvador/BA

- P16: Participação do Secretariado na Gestão de Eventos

[Solange Giorni](#) - Belo Horizonte/MG

- II Simpósio Nacional de Educação em Secretariado: Reunião do Grupo de Trabalho Nacional – GTN

Moderadoras:

[Isabel Cristina Baptista](#) - São Paulo/SP

[Dra. Rosimeri Sabino](#) - Aracaju/SE

- M3: O idioma como Fator de Empoderamento

Debatedoras:

[Glória Gratacòs](#) - Barcelona/Espanha

[Nayara Bermudez](#) - Nova Iorque/Estados Unidos

Mediadora:

[Manuela Rodriguez](#) - São Paulo/SP

### **18h - 18h40**

1º Fórum Nacional dos Secretários

Moderador:

[Fernando Camargo](#) - São Paulo/SP

## **3º Dia - Sábado - 28/Out/2017**

**9h** - Café da Manhã

### **9h30 - 11h**

PM2: Protagonismo e Identidade Profissional: Diferenciais do Secretariado do Futuro

[Prof. Eugenio Mussak](#) - São Paulo/SP

**11h - 11h30** - Café & Networking

### **11h30 - 12h**

- Resoluções do Congresso-Carta de São Paulo
- Atividade de Encerramento
- Sorteio de Brindes

### **Atenção!**

O nosso compromisso é fornecer a discussão e o estudo de temas e casos relevantes por palestrantes habilitados. Eventuais alterações serão decorrentes de caso fortuito ou força maior. Na eventualidade de algum palestrante não comparecer, substituiremos o especialista ausente por outro apto a promover a discussão do tema conforme programado.